

נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

רקע:

לצורך עמידה בדרישות רגולטוריות, תקני אבטחת מידע מחמירים, והגנה על פרטיות המידע האישי של אזרחים ושמירת תיעוד על מסמכים שנשלחים לאזרח – נדרש המשרד להטמיע מערכת ייעודית לניהול תהליך משלוח דוא"ל באופן מאובטח, מבוקר ומתועד. מערכת זו תידרש לאפשר שליחה של הודעות דוא"ל הכוללות לעיתים מידע רגיש או אישי, הן באופן אוטומטי ממערכות ההפצה הפנימיות של הארגון והן באופן ידני על ידי עובדי הרשות, כחלק מהפעילות התפעולית השוטפת. המערכת נדרשת לספק מענה כולל לכל שלבי תהליך ההפצה, תוך הקפדה על הצפנת המידע, ניהול הרשאות מדוקדק, תיעוד מקיף של פעולות השליחה והגישה, וכן שמירה וארכוב של כל תוכן שנשלח. בנוסף, יש להבטיח מנגנון המאפשר הוכחת קבלה בפועל על ידי הנמען – למשל באמצעות גישה מזוהה ללינק ייחודי הכולל רישום של מועד כניסה, הורדת קובץ וחתומת זמן.

אתגר:

- הפצה אוטומטית** – מערכת ברשות שפועלת On-prem כחלק מתשתית רשת הליבה, שולחת מיילים לאזרחים הכוללים מסמכים רגישים. נדרש תיעוד ואישור קבלה משפטי לכל מייל יוצא, לצורכי ביקורת (Audit) והתמודדות עם תביעות פוטנציאליות.
- שליחה ידנית** – משתמשים ברשות שולחים דואר רגיש ידנית דרך Outlook (אף הוא מותקן בסביבת און פרם). נדרש להצפין את ההודעות היוצאות כדי להגן על המידע.
- מגבלת תשתית** – אין אפשרות לחשוף ממשקים ציבוריים ישירות מהרשת הפנימית. כל גישה החוצה מחייבת שימוש בתווך מאובטח דרך תשתית היברידית עם תשתיות ענן קיימות.

דרישות מרכזיות:

- הצפנת מיילים רגישים** הנשלחים ידנית על ידי עובדי הרשות.
- ניהול ותיעוד משלוח מיילים** ממערכת ההפצה האוטומטית (איתן) כולל:
 - תיעוד תאריך ושעת שליחה.
 - אישור שהמייל התקבל ונפתח.
 - יצירת חותמת זמן לצורכי ראיה משפטית.



3. תשתית מאובטחת להעברת מידע החוצה (Outbound) דרך ממשק ענן (AWS), ללא חשיפת רכיבים פנימיים.

פתרון מוצע:

הטמעת מערכת - truePass Email Encryption & Audit Gateway

- שילוב עם Outlook און פרם להצפנת מיילים רגישים.
 - אינטגרציה עם מערכת "איתן" לתיעוד ואימות קבלה.
 - שימוש בתווך מאובטח בענן (AWS) לתקשורת עם גורמים חיצוניים תוך שמירה על מדיניות רשת סגורה.
 - עמידה בדרישות רגולטוריות ויכולת הצגת ראיות משפטיות.
- לאור הצורך ההולך וגובר בשמירה על פרטיות המידע הרגיש המועבר בין רשות האוכלוסין לבין גופים חיצוניים בטחונים או אחרים, נדרש פתרון דואר מוצפן, אמין, מאובטח וייחודי – אשר עומד בתקנים הגבוהים ביותר לאבטחת מידע, תוך שמירה על סודיות המידע ועמידה בדרישות רגולטוריות.

הפתרון המוצע, truePass – שפותח על ידי חברת TerraZone מבוסס על טכנולוגיה ייחודית ישראלית הרשומה כפטנט. מדובר בפתרון הוליסטי המאפשר שליחה, קבלה וניטור של מידע רגיש בצורה מוצפנת, בשילוב מנגנוני אבטחה מתקדמים, שקיפות מלאה ושליטה על כל שלב בתהליך.

עיקרי הפתרון:

- שיתוף מידע מוצפן - המערכת מאפשרת שליחה וקבלה של מיילים, מסמכים וקבצים מוצפנים – בכל גודל ולכל יעד – לרבות בין רשתות מופרדות או בסיווגים שונים.
- תעבורה חד כיוונית מבוססת פטנט עם שליטה דו כיוונית - המערכת תומכת בתצורת תעבורה חד-כיוונית, המבוצעת דרך אזור חיץ מבודד כגון AWS (Nimbus) או סביבה שקולה בו מיושמים מנגנוני הלבנת מידע ובדיקות אבטחה מתקדמות.
- הייחודיות של truePass נעוצה ביכולת לבצע תקשורת יוצאת בלבד (outbound) תוך שמירה על שליטה מלאה – ברמת מדיניות – על כיווני התקשורת, וזאת מבלי לפתוח בחומת האש כל פורט נכנס או לחשוף רכיבים פנימיים. יכולת זו מוגנת בפטנט רשום.
- הפרדה לוגית ופיזית בין רכיבי המערכת כצורך מאפשרת הקשחה משמעותית של הסביבה, צמצום שטח התקיפה, והפחתה ניכרת של הסיכון לזליגת מידע רגיש בין רשתות או מערכות ברמות סיווג שונות.
- מניעת דליפות מידע והגנה על שרתים - המערכת נועדה למנוע גישה לא מורשית, מתקפות סייבר או דליפות מידע, ומספקת הגנה על שרתי הדוא"ל וערוצי התקשורת.
- הטמעה פשוטה ותמיכה בתשתיות קיימות - הפתרון משתלב בקלות עם מערכות המייל והאבטחה של הארגון לרבות Outlook מבלי לדרוש שינויים בתשתית.



פרק ראשי	התקשרויות ורכישות
מס' הוראה	7.6.1
מהדורה	11

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ? ☐ כן ☒ לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☐ שירותים

שם הספק:	חברת TerraZone
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	516387339
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ \$ 81,110 + מע"מ 3 שנים
תקופת ההתקשרות:	3 שנים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
- נימוקים והערות נוספות

נימוק לבחירת ספק יחיד:

- לאחר בחינה של פתרונות מקבילים בשוק, נמצא כי מערכת truePass הינה הפתרון היחיד אשר:
- נותן מענה מלא לדרישות משרד האוכלוסין להעברת מידע רגיש בין יחידות המשרד ובין גופים חיצוניים.
- תומך בעבודה בתשתיות מורכבות הכוללות הפרדה פיזית ולוגית בין הרשתות השונות ותשתיות ענן, ללא צורך בחשיפת ממשקים ישירים כלפי חוץ.
- כולל יכולות מתקדמות של הצפנה, הלבנת מידע, ניהול הרשאות ואבטחה מרובת שכבות.
- מבוסס על טכנולוגיה מוגנת בפטנט ישראלי, הכוללת מנגנון Reverse Access לתקשורת חד-כיוונית בלבד, ללא פתיחת פורטים נכנסים בחומת האש, וללא תלות בשירותי VPN ובגורמי צד שלישי.
- מאפשר תקשורת מאובטחת, מוצפנת ונשלטת מקצה-לקצה – לרבות ב Outlook (on-prem) באמצעות תווך בענן לצורך יציאה מאובטחת.



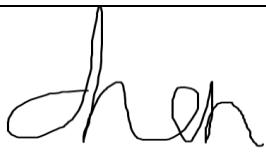
פרק ראשי	התקשרויות ורכישות
מס' הוראה	7.6.1
מהדורה	11

הפתרון המוצע, truePass – שפותח על ידי חברת TerraZone מבוסס על טכנולוגיה ייחודית ישראלית
 הרשומה כפטנט. מדובר בפתרון הוליסטי המאפשר שליחה, קבלה וניטור של מידע רגיש בצורה מוצפנת,
 בשילוב מנגנוני אבטחה מתקדמים, שקיפות מלאה ושליטה על כל שלב בתהליך.

בהתאם לכך, ובהיעדר פתרון חלופי המקיים את כלל הדרישות, מומלץ לאשר את רכישת מערכת
truePass כספק יחיד.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חן קסנטיני	מנהל אגף אבטחת מידע וסייבר רשות האוכלוסין וההגירה	
------------	--	---

